

POLITICA DA QUALIDADE

APOSTA

Na Formação e valorização dos colaboradores contribuindo para atingir os objetivos da qualidade

LIDERANÇA

Positiva, possibilitando às equipas desempenhos excepcionais que conduzem à excelência do serviço prestado e ao aumento da satisfação e fidelização dos clientes

DINAMISMO

Ultrapassando barreiras, procurando as melhores soluções para assertar caminho e visando a eficácia necessária para sermos Competitivos

ÉTICA

Profissional nos processos, cumprindo integralmente com as normas éticas e respeitando os princípios deontológicos

INOVAÇÃO

Na oferta de serviços que se mostrem ferramentas de gestão valiosas na antecipação das tendências do mercado e no aumento da Competitividade

ACREDITAR

No valor das pessoas e das ideias

Foco

No cliente e em exceder as suas expectativas, satisfazendo as necessidades oferecendo um serviço personalizado e inovador

INDEPENDÊNCIA

Profissional através da atuação equidistante de qualquer força resultante de qualquer interesse, descomprometendo a independência técnica.

SATISFAÇÃO

Dos Clientes, Colaboradores e Sócios, através da Qualidade do Serviço prestado.

CUMPRIR

Os Requisitos legais aplicáveis e os requisitos da Norma NP EN ISO 9001 assumindo o compromisso integralmente

ATUAÇÃO

Pró-ativa concebendo e implementando um sistema de gestão da qualidade que promova permanentemente a melhoria contínua

LEALDADE

Profissional, assumindo com rigor o dever do sigilo e demonstrando-a nas mais variadas situações, elevando os comportamentos e respeitando todos os princípios deontológicos

APROVADO POR: 

DATA: 4-1-20